

## AANVRAAGFORMULIER LEGITIMATIEPASJE

Naam : ..... m/v

Voorletters : ..... Geboortedatum: .....-.....-.....

Adres (privé) : .....

Postcode : ..... Woonplaats : .....

  

Bedrijfsnaam : .....

Functie : .....

Adres : .....

Postcode : ..... Woonplaats : .....

E-mail : .....

Telefoon : ..... Fax : .....

### Ondergetekende verklaart:

- Te zijn geslaagd voor het diploma:  VSR-KMS Kwaliteitscontroleur, maand/jaar: .../.....  
 VSR-KMS Kwaliteitsinspecteur, maand/jaar: .../.....
- Te beschikken over kennis van schoonmaaktechnieken en afwerkmaterialen. Dit blijkt uit ..... jaar praktijkervaring en/of in het bezit zijn van de vakdiploma's:  
.....
- De Gedragscode VSR-Kwaliteitsmeetsysteem te onderschrijven en in overeenstemming daarmee te zullen handelen;
- Op de hoogte te zijn van en in te stemmen met de verwerking van alle via dit aanmeldingsformulier aangedragen gegevens;
- Op de hoogte te zijn van en in te stemmen met de verstrekking aan derden van zijn naam, voorletters en pasnummer, via een op het internet en/of op een andere wijze te publiceren lijst.

Voor de verstrekking van het legitimatiepasje dient met dit aanmeldingsformulier te worden meegezonden:

- Een getekende gedragscode VSR-Kwaliteitsmeetsysteem;
- Een recente pasfoto.

Aldus naar waarheid ingevuld.

Datum:

Handtekening:

.....

.....

---

Dit aanvraagformulier dient te worden geretourneerd aan de Stichting Schoonmaak-kwaliteit.

De Stichting verstrekt in opdracht van VSR de legitimatiepasjes.

Stichting Schoonmaak-kwaliteit - Postbus 90154, 5000 LG Tilburg

Tel: 013 – 5944362 / Fax: 013 - 5944748

# GEDRAGSCODE VSR-KWALITEITSMEETSYSTEEM

Overwegende,

- dat door VSR een kwaliteitsmeetsysteem voor schoonmaakonderhoud is ontwikkeld;
- dat het VSR-kwaliteitsmeetsysteem (VSR-KMS) is vastgelegd in NEN 2075;
- dat dit systeem is bedoeld als beoordelingssysteem voor de kwaliteit van het schoonmaakonderhoud en, in het verlengde hiervan, als sturingsinstrument met betrekking tot het kwaliteitsniveau van het schoonmaakonderhoud;
- dat het VSR-KMS in die zin gezien moet worden als een middel om het afgesproken kwaliteitsniveau te garanderen;
- dat derhalve het VSR-KMS niet tot doel heeft te functioneren als basis voor een sanctioneringssysteem;
- dat afgeleid van de primaire doelstelling koppeling van sancties aan de uitkomsten van de beoordelingen kan plaatsvinden waarbij als uitgangspunt geldt dat beoordelingen via het VSR-kwaliteitsmeetsysteem systematisch op periodieke tijdstippen geschieden.
- dat VSR gebaat is bij een correcte toepassing van het VSR-KMS en naleving van onderstaande regels;

Stelt vast:

1. Organisaties dan wel kwaliteitsinspecteurs / -controleurs zullen bij het verrichten van kwaliteitsmetingen en de daaraan verbonden dienstverlening een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.
2. Kwaliteitsinspecteurs / -controleurs dienen over de nodige specifieke vakkennis met betrekking tot het VSR-KMS te beschikken. Hiertoe zullen zij opleidingen volgen die door VSR worden georganiseerd dan wel worden aanbevolen.
3. Een kwaliteitsinspecteur / -controleur dient er, voor zover mogelijk, zorg voor te dragen dat de naam VSR zoveel mogelijk wordt uitgedragen bij de dienstverlening met betrekking tot het kwaliteitsmeetsysteem.
4. Een kwaliteitsinspecteur / -controleur draagt zorg voor een zorgvuldige opgezet documentatiesysteem waarin per cliënt alle gegevens met betrekking tot het VSR-KMS en de daaraan verbonden dienstverlening zijn opgenomen.
5. Een kwaliteitsinspecteur / -controleur in dienst van dan wel gelieerd aan een schoonmaakbedrijf mag uitsluitend VSR-KMS-metingen verrichten op objecten van opdrachtgevers waarmee een schoonmaakcontract is overeengekomen.
6. Een VSR-KMS-meting mag uitsluitend geschieden door gediplomeerde VSR-kwaliteitsinspecteurs of VSR-kwaliteitscontroleurs. Rapportages van de metingen dienen te geschieden conform de bepalingen in NEN2075.
7. Voorafgaande aan het sluiten van een overeenkomst tot het verrichten van VSR-KMS-metingen dient duidelijk te zijn wat het doel van de dienstverlening is. Het doel van de VSR-KMS-meting(en) wordt in het contract aangegeven of omschreven.
8. Voor het verrichten van een VSR-KMS-meting dienen alle daarvoor vereiste gegevens bij de kwaliteitsinspecteur / -controleur bekend te zijn, conform de bepalingen in NEN 2075.
9. Klachten en geschillen inzake het niet in acht nemen van de Gedragscode dan wel het onjuist toepassen van het VSR-KMS door een kwaliteitsinspecteur / kwaliteitscontroleur, kunnen ter beoordeling worden voorgelegd aan het Deskundigenforum. De besluiten van het Deskundigenforum zijn bindend voor betrokken partijen. Herhaalde overtreding van de Gedragscode kan leiden tot intrekking van de VSR-erkenning kwaliteitsinspecteur / kwaliteitscontroleur.

.....  
datum

.....  
handtekening